

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .. .	1
1.2 Rumusan Masalah .. .	3
1.3 Pertanyaan penelitian .. .	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum .. .	4
1.4.2 Tujuan Khusus .. .	4
1.5 Manfaat penelitian .. .	5
1.5.1 Bagi Apotek Century .. .	5
1.5.2 Bagi Universitas Esa Unggul .. .	5
1.5.3 Bagi Peneliti .. .	5
1.6 Ruang Lingkup .. .	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .. .	7
2.1.1 Definisi Stress Kerja .. .	7
2.1.1.1 Gejala Stres Kerja .. .	8
2.1.1.2 Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja .. .	10

2.1.2 Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja	12
2.1.2.1 Dampak Stres Kerja Pada Karyawan	17
2.1.2.2 Pengukuran Stres Kerja	18
2.1.3 Penanggulangan Stres Kerja	20
2.1.4 Beban Kerja	21
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	22
2.1.4.2 Penilai Beban Kerja Fisik	23
2.1.4.3 Penilai Beban Kerja Berdasarkan Jumlah Kebutuhan Kalori ...	24
2.1.4.5 Penilai Beban Kerja Mental	25
2.1.5 Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja.....	28
2.2 Kerangka Teori	29
2.3 Penelitian Terkait	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Konsep	35
3.2 Definisi Operasional	35
3.3 Hipotesa Penelitian	36
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.4.1 Tempat Penelitian	36
3.4.2 Waktu Penelitian	36
3.5 Jenis Penelitian	36
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.6.1 Populasi Penelitian	36
3.6.2 Besar Sampel Penelitian	37
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.6.3.1 Penentuan Jumlah Responden Tiap Outlet	39
3.6.3.2 Penentuan Nama Karyawan Dipilih Per Outlet	40
3.6.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	40
3.7 Metode Pengumpulan Data	40
3.7.1 Sumber Data.	40
3.8 Instrumen Penelitian	40
3.8.1 Cara Ukur Variabel Stres Kerja	40

3.8.2 Cara Ukur Variabel Beban Kerja	41
3.9 Analisa Data	43
3.9.1 Analisa Univariat	43
3.9.2 Analisa Bivariat	43
3.10 Prevalensi Ratio	43

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Analisa Univariat	45
4.1.1 Gambaran Beban Kerja Pada <i>Sales Promotion Girls</i> (SPG) Di Apotek Century Tangerang Selatan Tahun 2020	45
4.1.2 Gambaran Stres Kerja Pada <i>Sales Promotion Girls</i> (SPG) di Apotek Century Tangerang Selatan Tahun 2020	45
4.2 Analisa Bivariat	46
4.2.1 Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada <i>Sales Promotion Girls</i> (SPG) di Apotek Century Tangerang Selatan Tahun 2020	47

BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN

5.1 Analisa Univariat	48
5.1.1 Gambaran Beban Kerja Pada Sales Promotion Girls (SPG) di Apotek Century Tangerang Selatan Tahun 2020	48
5.1.2 Gambaran Stres Kerja Pada Sales Promotion Girls (SPG) di Apotek Century Tangerang Selatan Tahun 2020	49
5.2 Analisa Bivariat	51
5.2.1 Analisa Hubungan Antara Beban Kerja Pada Sales Promotion Girls (SPG) di Apotek Century Tangerang Selatan Tahun 2020	51

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	53
6.2 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	38
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penyebab Terjadinya Stres	12
Tabel 2.2 Kategori Beban Kerja	24
Tabel 2.3 Interpretasi Skor	27
Tabel 2.4 Indikator Penilaian Stres	28
Tabel 2.5 Penelitian Terkait	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional	43
Tabel 3.2 Jumlah SPG di Outlet Apotek Century di Tangerang Selatan.....	45
Tabel 3.3 Proporsi Beban Kerja	46
Tabel 3.4 Penentuan Jumlah Responden Tiap Outlet	47
Tabel 3.5 Alternative Jawaban (Stres Kerja	48
Tabel 3.6 Interpretasi Skor	50